



María Patiño <maria@tscfo.com>

Fwd: TSCFO <> MiResi

1 message

Juvenal Cubiles <juvenal@tscfo.com>
To: Admin TSCFO <admin@tscfo.com>

Tue, Sep 10, 2024 at 4:36 PM

----- Forwarded message -----

From: **Juvenal Cubiles** <juvenal@tscfo.com>
Date: Wed, 11 Oct 2023 at 10:49
Subject: Fwd: TSCFO <> MiResi
To: Ana Morales <amorales@despachoberenguela.es>

----- Forwarded message -----

From: **Pablo Otero Sáez** <pos@baculum.es>
Date: Thu, 5 Oct 2023 at 17:35
Subject: Re: TSCFO <> MiResi
To: Alfredo Manuel Arjona <alfredo@tscfo.com>
Cc: Diana Iniestra <diana@tscfo.com>, Juvenal Cubiles <juvenal@tscfo.com>, <jaime@tscfo.com>, Rafa Canales <rafa@tscfo.com>

Muchas gracias por tu correo Alfredo.

Yo no entro a valorar el esfuerzo, solo el servicio. El servicio no se ha prestado correctamente.

El contrato dice que nos dará servicio **un socio y un analista**. Sin embargo, el servicio se ha prestado por un analista senior y un analista, no habiendo venido el analista senior a algunas de las últimas reuniones importantes. Esto ha hecho que yo, el cliente, haya tenido que corregir los errores del analista (muchos, grandes y evidentes).

Para vosotros los errores son solo errores, pero para mí son responsabilidades legales, por las que me pueden demandar.

Como nos habéis cortado el servicio, surge una tercera opción que no has contemplado en tu correo:

- El reporte de agosto es incorrecto y el servicio de laboral es malo. No conforme con la factura.
- El servicio de septiembre es malo y el reporte de septiembre no me lo vais a dar. No conforme con la factura.
- No vais a presentar los impuestos del Q3. No conforme con las facturas de gestión del Q3.

Siento tener que llegar a este punto, pero creo que te has llevado a lo personal una insatisfacción con la empresa en la que trabajas, que me factura ~50k€/año y debe dar el servicio de calidad que promete en el contrato. Si algún responsable de TSCFO se hubiera preocupado por nuestra insatisfacción y hubiera querido entender los errores a los que hago alusión, habiéramos llegado a un acuerdo fantástico, que ha sido desde un principio mi voluntad.

Solicito que nos mandéis toda nuestra documentación contable, fiscal, laboral y financiera; y después del envío procedáis a su destrucción.

Como sugeriste en nuestra última llamada y tras vuestro corte de servicio, tendremos que buscar un CFO Full Time para evitar volver a mandar reportes a inversores con 8 meses de diferencia en el runway, o *forecastear* el gasto de empleados que ya no trabajan en la empresa (siendo la gestión laboral vuestra).

Un abrazo,

Pablo Otero Sáez
CEO
Email: pos@miresi.es
Tlf.: 659 218 017



On Wed, 4 Oct 2023 at 16:08, Alfredo Manuel Arjona <alfredo@tscfo.com> wrote:

Buenas tardes Pablo,

Después de la conversación que tuviste con Rafa y con lo que hemos comentado internamente, te mostramos dos soluciones:

- Para continuar con el servicio como hasta ahora de cara a los próximos meses, para nosotros es fundamental mantener la factura y hacer el pago de los 2.500€ correspondientes a septiembre. En nuestra forma de trabajar con clientes no contemplamos que nuestro fee sea variable, de la misma manera que no facturamos más aquellos meses en los que tenemos más carga de trabajo. Como te hemos dicho siempre, para nosotros somos parte del equipo y así nos consideramos. En este escenario, seguiríamos prestando servicio enfocados en conseguir la ronda que es el gran objetivo conjunto a día de hoy.
- En caso de que no estés de acuerdo con la factura de septiembre, podemos rectificar parte del importe pero dejaremos de prestar el servicio. No trabajamos con ese esquema por lo que consideramos que lo mejor sería cortarlo ahora para evitar nuevas fricciones en el futuro.

Estas son las dos alternativas que vemos ante tu disconformidad con la factura de septiembre y la devolución de la domiciliación.

Nos dices con lo que sea.

Abrazo.

Alfredo Arjona
CFO Senior Analyst
+34 638 15 25 00
www.tscfo.com



On Mon, Oct 2, 2023 at 10:07 AM Pablo Otero Sáez <pos@baculum.es> wrote:

Hola Alfredo,

Lo he visto, pero no sé qué responder. No lo estáis intentando solucionar. Estáis adoptando una postura que me da pocas opciones.

Como te dije, después de hacer una ronda de nota convertible de 500k€ con mis socios, en la que mucha gente se está jugando mucho dinero, habéis tenido muchos errores, de los que algunos son importantes, en la previsión de caja. Además, el reporte del mes de agosto salió fuera de plazo. Esto en mi opinión es un servicio mal dado. Vosotros estáis de acuerdo. Yo pienso que no debemos pagar toda la cuota, pero creéis que sí, además veo que sois inflexibles. Mi intención era tener un descuento por prestación inadecuada de servicio. Si queréis darle otra pensada interna, hablamos.

Un abrazo,

Pablo Otero Sáez
CEO
Email: pos@miresi.es
Tlf.: 659 218 017



On Mon, 2 Oct 2023 at 10:00, Alfredo Manuel Arjona <alfredo@tscfo.com> wrote:
Buenos días Pablo,

¿Has podido echar un ojo al mail que te mandé? Por favor, intentemos solucionar esta situación lo antes posible y no quedarnos con este sabor de boca. Dime si quieres que hablemos por teléfono mejor.

Abrazo.

Alfredo Arjona
CFO Senior Analyst
+34 638 15 25 00
www.tscfo.com



On Thu, Sep 28, 2023 at 9:43 AM Alfredo Manuel Arjona <alfredo@tscfo.com> wrote:
Buenos días Pablo,

Tras consultarlo internamente, la conclusión a la que hemos llegado es que nos tenemos que **ceñir al contrato** que firmamos. **En ningún punto de este contrato** se dice que se pueda hacer una **rebaja de la fee mensual** si el cliente considera que no se ha llegado a los puntos de acuerdo. En el caso de que el cliente considere ese punto, lo que tiene que hacer es **romper el contrato de servicios**, teniendo en cuenta que hay que **avisar con dos meses de antelación**.

En este sentido, poco más te puedo decir por lo que espero que si consideras que nuestro servicio se ha acabado, se haga lo mejor posible. Así, como se ha devuelto el importe de septiembre cancelamos la reunión de revisión de forecast que teníamos hoy hasta que consigamos regularizar la situación.

Me llamas si quieres comentar algo por teléfono.

Abrazo.

Alfredo Arjona
CFO Senior Analyst
+34 638 15 25 00
www.tscfo.com



Juvenal Cubiles
CFO Director
www.tscfo.com



--

Juvenal Cubiles

CFO Director

Schedule 30 min call

www.tscfo.com

